

VERKOSTOANALYYSI  
"ACME" OY:SSA

Di Katja Karintaus  
Life Works Consulting Oy

# YRITYS ”ACME”

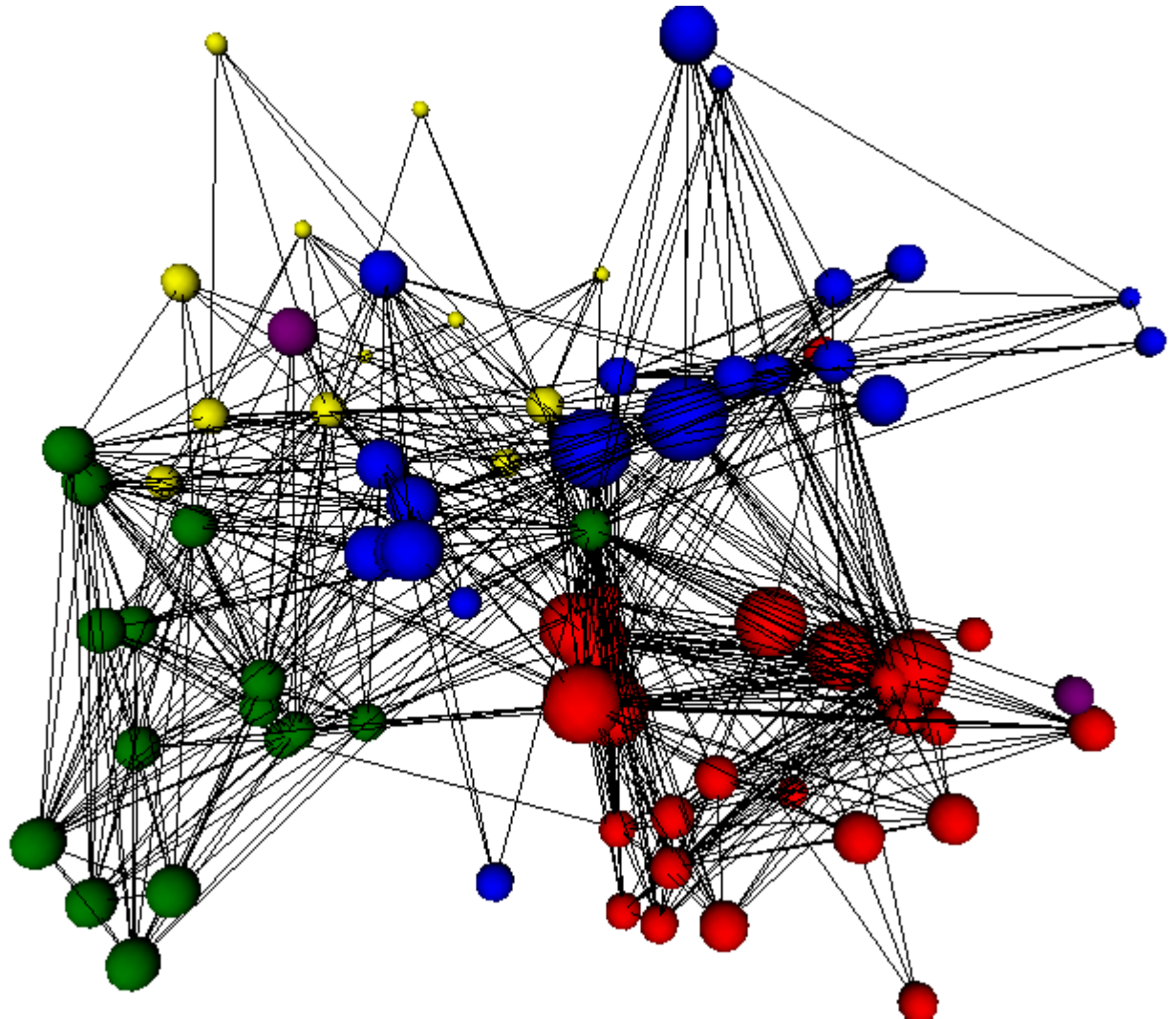
- Kansainvälinen yhtiö, jonka pääkonttori on Suomessa ja operatiivista toimintaa Euroopassa, Pohjois- ja Etelä-Amerikassa, Aasiassa ja Australiassa
- Teknisiä tuotteita sekä tuotteisiin liittyviä palveluita
- Yrityksen historiassa fuusioita ja yrityskauppoja
- Strategisena tavoitteena mm. vahvistaa markkinatiedon siirtymistä asiakasrajapinnoista organisaatiossa yhteiseksi

# SPINDEL- VERKOSTOANALYYSIN TOTEUTUS

- Kohderyhmänä organisaation palveluita tuottava osa viidessä eri maassa
- Internet-pohjaisen lomakkeen kysymyksinä:
  - Kenen kanssa keskusteleet teknisistä asioista?
  - Kenen kanssa keskusteleet myyntiin liittyvistä asioista?
  - Kenen kanssa teet yhteistyötä?
- Kohderyhmälle lisäksi taustoittavat ja laajentavat avoimet kysymykset
- Kohderyhmä 80 henkeä, vastausprosentti n. 80%
- Viiden johtajan haastattelut
- Tulosten läpikäynti yhdessä ACMEn kanssa

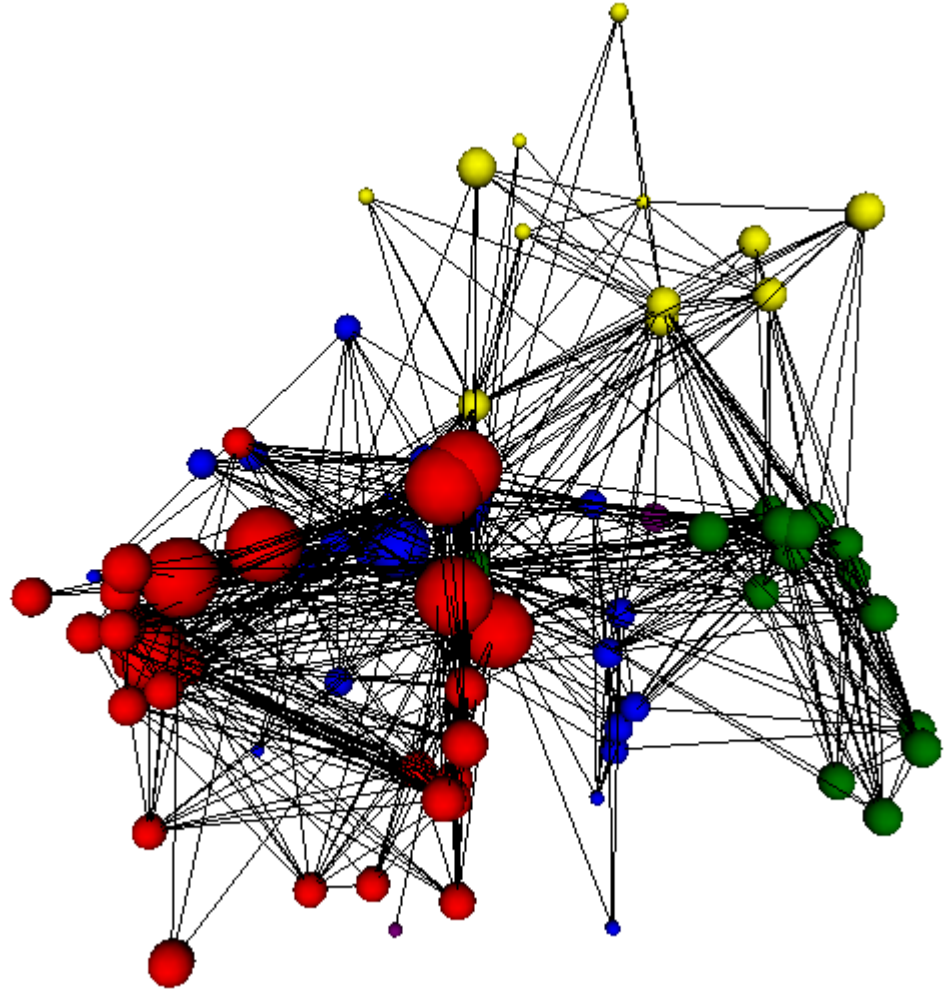
# VERKOSTOKUVA

- Pallot henkilöitä
- Viivat nimettyjä yhteyksiä
- Nimettyjen kytkentöjen avulla on laskettu pallon sijainti ja määritetty pallon koko



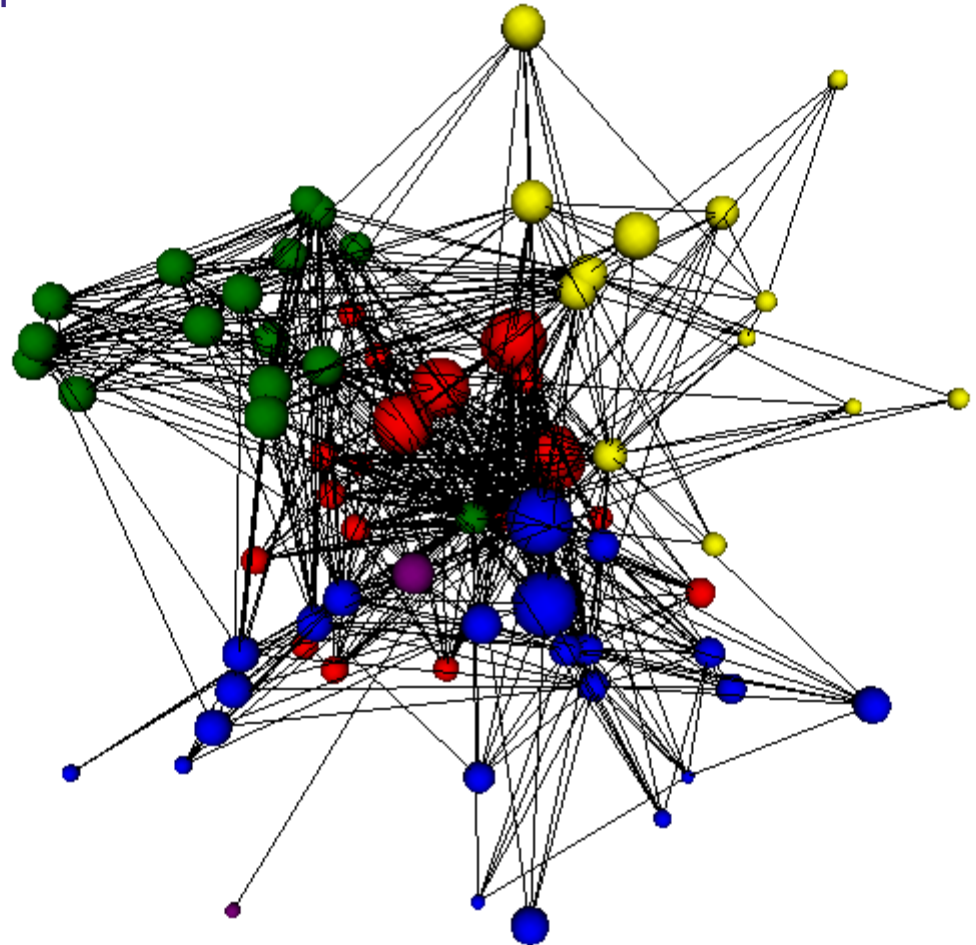
# HAVAINTOJA: SUOMI - PUNAINEN

- Tiheähkö
- Jonkin verran kahtiajakautunut
- Suurin osa avainhenkilöistä suomalaisia



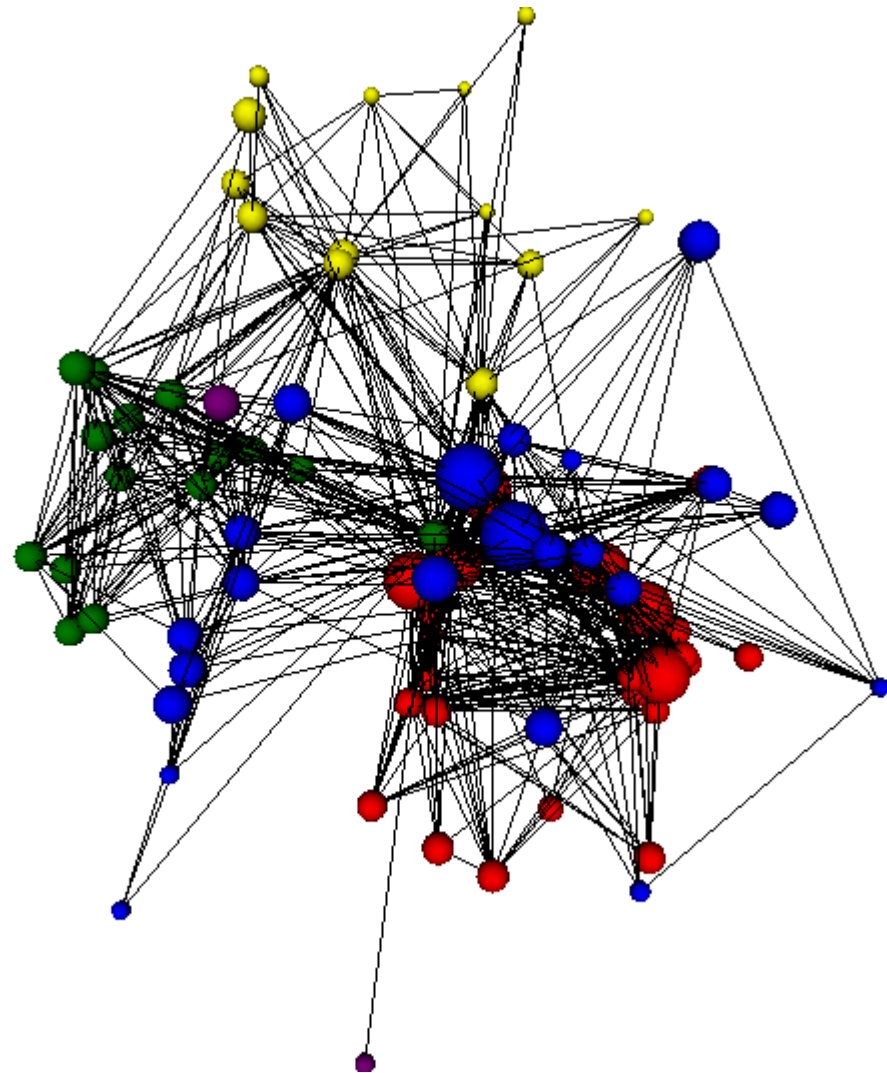
# HAVAINTOJA: MAA 1 – VIHREÄ

- Tiivis yhteisö, hiukan etäällä muusta organisaatiosta



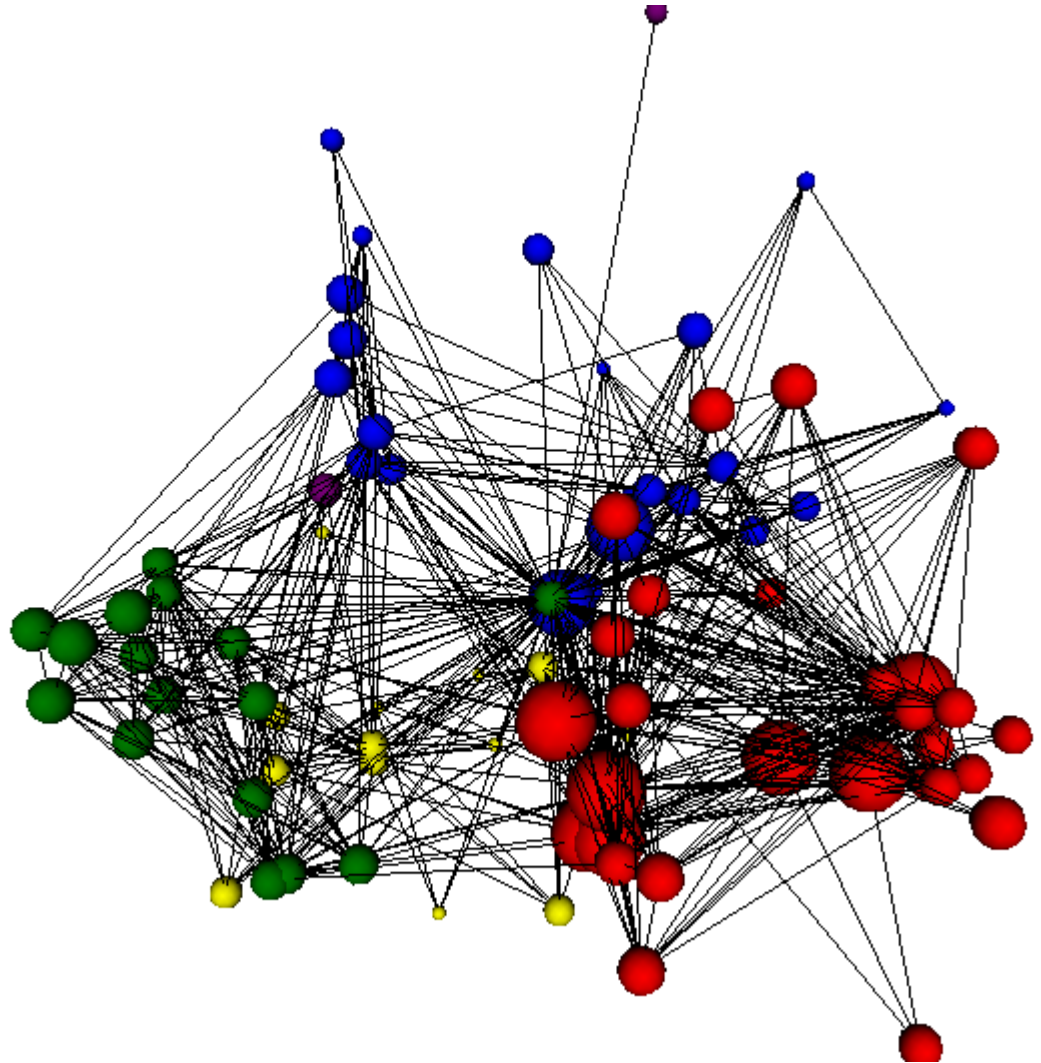
# HAVAINTOJA: MAA 2 – SININEN

- Kahtiajakautunut organisaatio
  - Maantiede
  - Yrityshistoria
  - Nykyinen kulttuuri
- Aikaero
- Melko tiivis



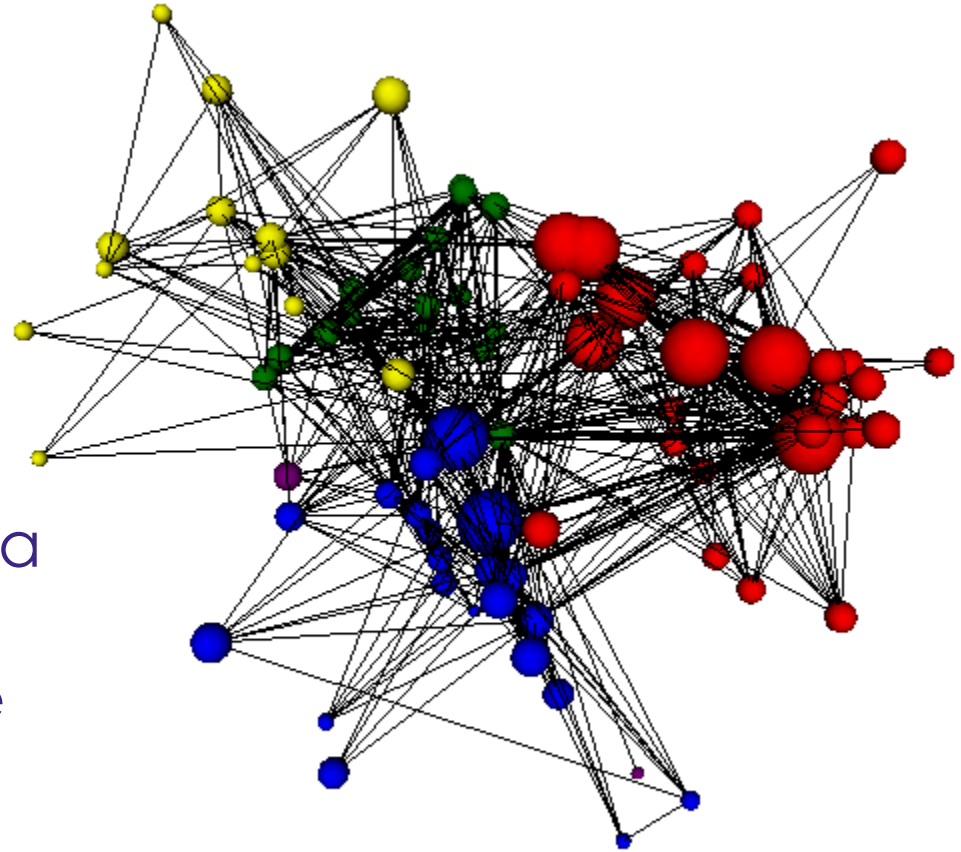
# HAVAINTOJA: YRITYSHISTORIA

- Edelleen kahtiajakautunut rakenne, vaikka yhteenliittymisestä on kulunut vuosia



# HAVAINTOJA: AVAINHENKILÖT

- 20 avainhenkilöä
- Suurin osa suomalaisia
- Osa odotettuja
- Osa yllätyksiä, mm. hiljaisen tiedon haltija ja jakaja juuri jäämässä eläkkeelle



# TULOSTEN HYÖDYNTÄMINEN

- Havaintojen läpikäynti yhdessä asiakkaan kanssa
- Havaintojen yhteinen tulkinta
- Toimenpidesuunnitelma

KIITOS!