



LIIKKUVA TOIMISTO JA TEKNOLOGIA

17.5.2006 Workplace-seminaari

Roolit ja näkökulmat teknologioiden soveltamisessa
Tieto- ja viestintätyövälineiden haasteet ja mahdollisuudet

Petri Mannonen & Mika P. Nieminen
Distributed Workplace (dWork)
Käytettävyysryhmä
Teknillinen korkeakoulu

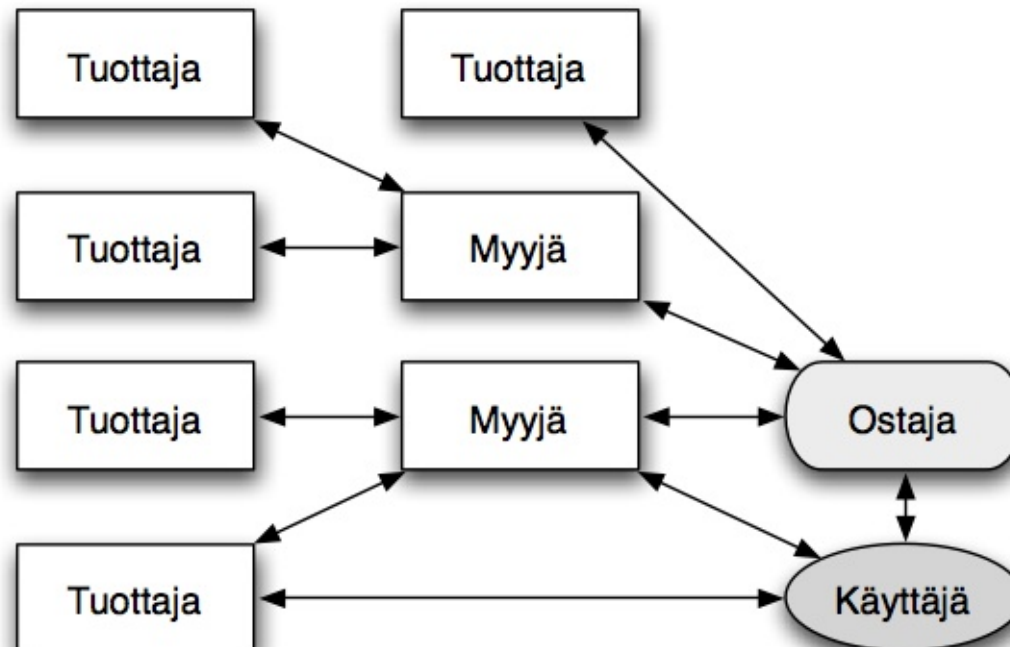


Tuotekehitys

- Tieto- ja viestintäteknologioiden ominaispiirteitä
 - Geneerisyys ja joustavuus sekä käyttömahdollisuuksissa että valmistusprosesseissa
 - Verkostot ja verkkomaiset kytkennät
 - Nopeat kehityssykli - konvergoituminen, laajeneminen, suunnan muutokset

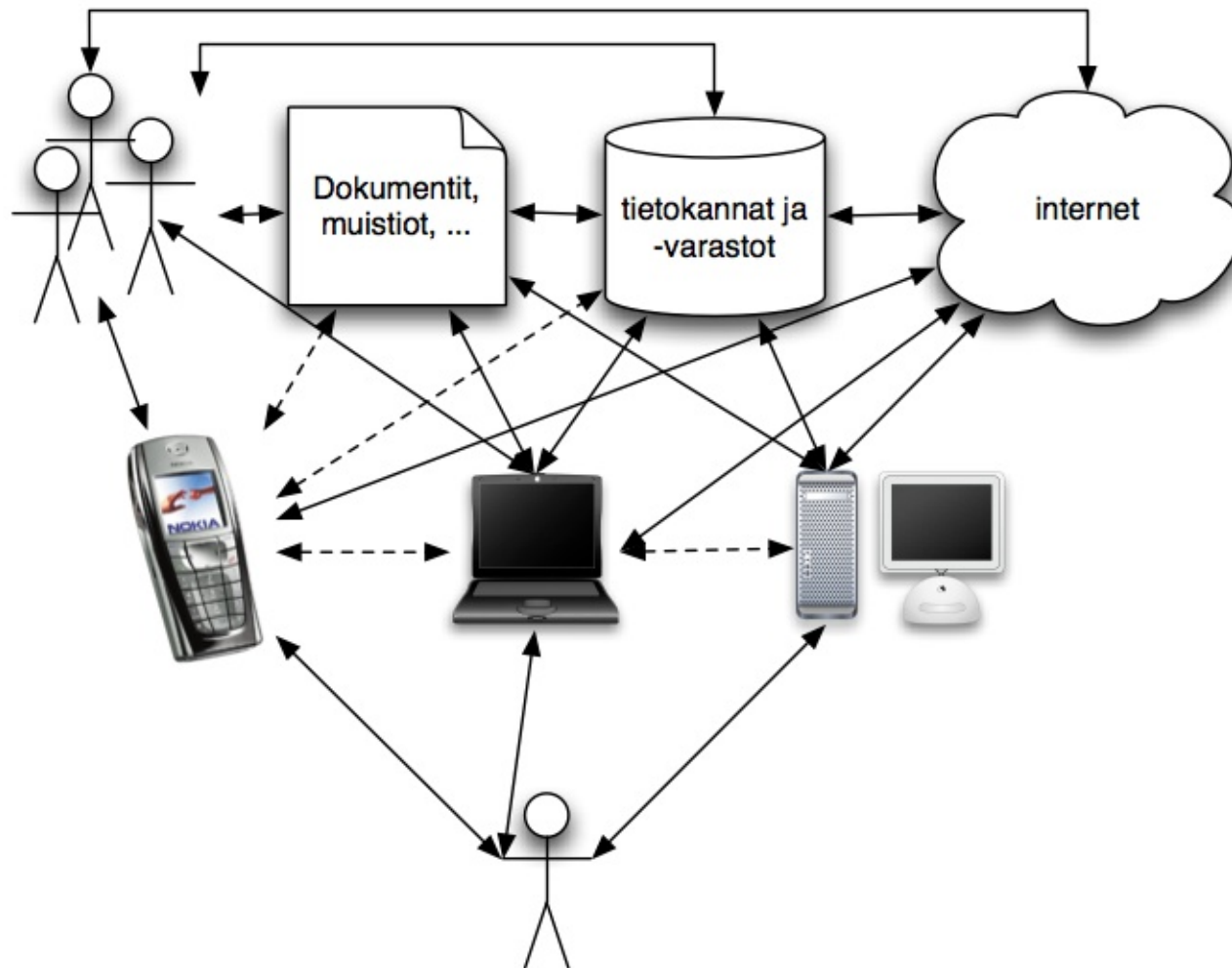


Hankinta (IT-osasto)





Käyttö (työntekijät)





Tämän hetken haasteita

- Kontekstin huomioiminen
 - oman kontekstin kuvaaminen muille
 - yhteistyökumppaneiden kontekstin huomioiminen
 - työvälineiden hyödyntäminen yhteisen kontekstin muodostamiseksi
- Yhteistoiminnan käytännöt
 - tavoitteisiin vastaavien, toimintakontekstin huomioivien ja työvälineiden mahdollistamien toimintatapojen valitseminen ja kehittäminen
- Työn kohteen näkyvyys tukijärjestelmissä
 - tietotyön tuote (tieto) pakenee tieto- ja viestintävälineissä abstraktioiden taakse

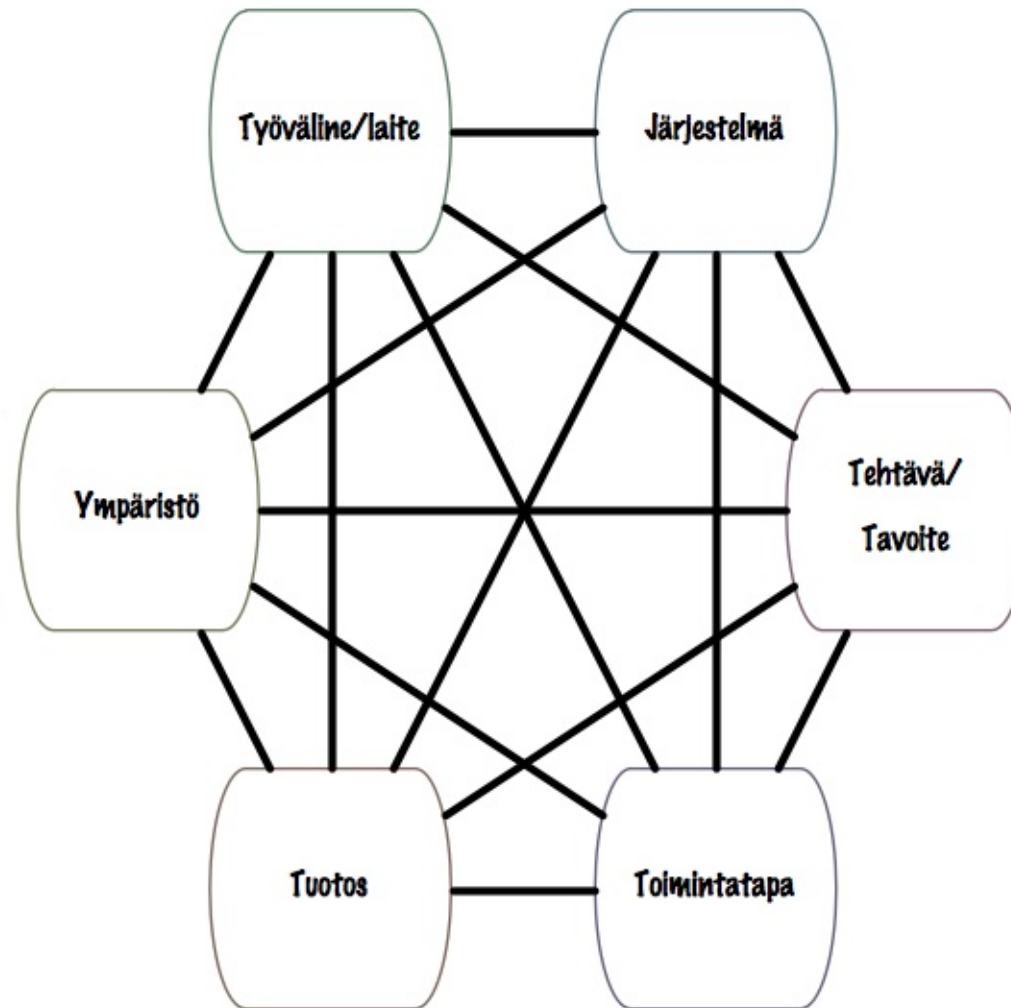
Työvälineiden saatavuus

Tietotaito

Tuttujen järjestelmien

määrä ja saatavuus

Tietotaito



Tuttu vs. uusi/outo

Toiminnan rajoitukset

Henkilökohtaiset tavoitteet

Jaetut tavoitteet

Aikataulu

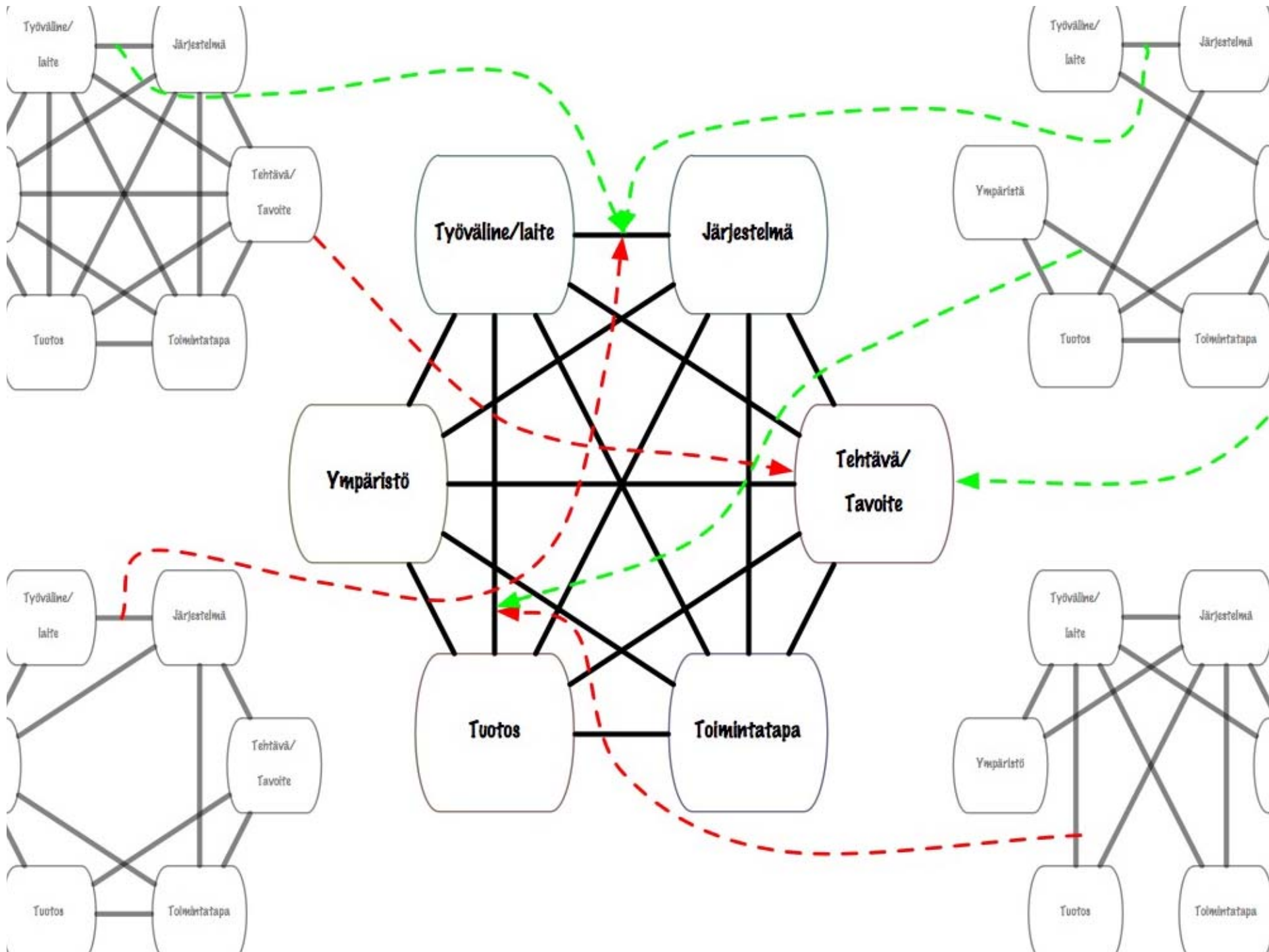
Media richness

Needs (goals)

Yhteisesti tunnetut

toimintatavat

Tietotaito





Lyhyen tähtäimen haasteita

- Tiedon hajautuminen eri järjestelmiin
 - järjestelmien konvergoituminen ei johda suoraan tietosisältöjen linkittymiseen ja yhdistymiseen
- Mobiiliuden jalkauttaminen työntekijöiden arkipäivään
 - Ei enää lisää mahdollisuuksia, vaan konkreettisia tuloksia
- Asiantuntijuuden tukeminen
 - ICT-tuki keskittyy organisaation valvonnan tukemiseen, ei työntekijän tekemisen tukemiseen
- IT-ratkaisujen toimitusketjun murros
 - Käyttäjäkeskeisyyden yksilöiminen työtehtäviin



Tulevaisuuden trendejä

- Ubiikit verkot ja palveluverkostot
 - Teknologiakehitys pakottaa muuttamaan ajattelutapaa
- Viestintä ja yhteistoiminta sulautuu muuhun toimintaan/laitteisiin
 - Teknologiaintegraatio poistaa mobiiliuden ”erityisaseman”
- Tarve hiljaisen tiedon ja asiantuntijuuden jakamiseen hajautuneissa tiimeissä kasvaa
 - Hajautuneen tiimin viestintä tukeutuu pääasiallisesti ICT-ratkaisuihin, joten niiden on pakko tukea oppimista